

Politique Qualité du 10 aout 2023

PIERISOL est une entreprise spécialisée dans la production d'éléments en béton technique. Elle conçoit, fabrique et commercialise du mobilier urbain, des pièces en béton lourd (utilisées dans des systèmes industriels) ainsi que des pièces en béton divers pour le bâtiment et les travaux public.

Notre objectif est d'accompagner nos partenaires dans leur développement tout en nous assurant de la bonne pérennité de notre entreprise.

Pour y arriver, notre stratégie est d'améliorer et de développer notre activité opérationnelle, d'être à la recherche et de maintenir un véritable partenariat avec nos fournisseurs et nos clients afin d'améliorer la performance générale de l'entreprise.

Pour ce faire, en tant que dirigeant, je prends l'engagement de :

- Répondre et satisfaire aux attentes des parties prenantes ainsi qu'aux exigences légales et réglementaires applicable à nos produits et services.
- M'impliquer au quotidien avec les pilotes de processus afin de consolider nos axes stratégiques à savoir :
 - Maintenir l'activité du mobilier urbain.
 - Diversifier les clients et les domaines d'application
 - Améliorer nos performances en permanence.
 - Diminuer l'impact environnemental de PIERISOL.
- Fournir les ressources nécessaires à l'animation d'un Système de management de la qualité conforme à la norme ISO 9001 version 2015 qui porte notre démarche d'amélioration continue.

Ces axes sont le socle de notre Système de Management de la qualité et sont déclinés en objectifs opérationnels. Ces objectifs pourront évoluer pour s'assurer de l'efficacité de notre système mais aussi pour rester en adéquation avec notre stratégie.

Je m'engage à faire vivre cette politique qualité au quotidien grâce à mon implication dans l'amélioration continue de nos performances et la satisfaction de nos parties prenantes.

Geoffroy Bataille

Le 10 aout 2023



